



Ministero dell'istruzione e del merito

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

nell'ambito del servizio di assistenza tecnica

(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016)

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito, anche «**Ministero**» o «**MIM**»), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, anche «**Titolare**»), desidera, con la presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito, anche «**Regolamento**» o «**GDPR**»), fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito del servizio di assistenza tecnica erogato attraverso la Piattaforma «Unica» (di seguito, anche «**Piattaforma**»), al fine di supportare studenti di età superiore a 10 (dieci) anni, frequentanti la scuola secondaria di primo e secondo grado, genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, docenti e docenti tutor (di seguito, anche «**Interessati**» o «**Utenti**») nella gestione delle problematiche tecniche riscontrate nell'utilizzo della Piattaforma e dei relativi servizi digitali (di seguito, anche «**Servizi Digitali**» o «**Servizi**»).

Titolare del trattamento

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con sede in Roma presso Viale di Trastevere n. 76/a, 00153, è Titolare del trattamento dei dati eseguito ai fini dell'erogazione del servizio di assistenza tecnica a favore degli Utenti.

Inoltre, il Ministero è Titolare del Trattamento dei dati personali per il perseguimento di ulteriori finalità istituzionali, come specificato all'interno dell'apposita informativa relativa all'accesso all'area privata della Piattaforma, reperibile nella [pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it](https://www.unica.istruzione.gov.it/privacy).

Responsabile del Trattamento

La Società Generale d'Informatica S.p.A. (Sogei), in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero, agisce, ai sensi dell'articolo 28 GDPR, quale Responsabile del trattamento (di seguito, anche «**Responsabile del Trattamento**» o «**Responsabile**»).

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) e paragrafo 3, lettera b), del GDPR, nonché dell'articolo 2-ter del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, e in particolare del dall'articolo 21, commi 4-ter e seguenti, del Decreto-Legge del 22 giugno 2023, n. 75, recante «*Disposizioni urgenti in materia di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, di agricoltura, di sport, di lavoro e per l'organizzazione del Giubileo della Chiesa cattolica per l'anno 2025*»

convertito, con modificazioni, dalla Legge del 10 agosto 2023, n. 112, nonché del Decreto attuativo di natura non regolamentare, adottato ai sensi del comma 4-quinquies del medesimo articolo 21.

Dati personali trattati

Sono oggetto di trattamento i dati personali comuni inseriti dagli Utenti studente e genitore/esercitante la responsabilità genitoriale, docente e docente tutor, ai fini dell'inoltro della richiesta di assistenza, quali Dati anagrafici (nome e cognome) e Dati di contatto (indirizzo di posta elettronica e, in via facoltativa, recapito telefonico), oltreché le informazioni inserite all'interno del campo liberamente compilabile dall'Utente (categoria, descrizione e allegato).

Modalità e finalità del trattamento.

Il trattamento dei dati è eseguito dal Titolare al fine di garantire l'erogazione del servizio di assistenza tecnica, volto a supportare gli Utenti studenti e genitori/esercitanti la responsabilità genitoriale, nonché docenti e docenti tutor, nella gestione delle problematiche tecniche riscontrate nell'utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi.

A tal fine, è previsto all'interno della Piattaforma un *web form*, accessibile sia nell'area pubblica sia nell'area privata (secondo le procedure di autenticazione previste all'interno dell'apposita informativa reperibile nella [pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it.](#)), composto da un campo di testo liberamente compilabile dall'Utente, all'interno del quale è possibile inserire la descrizione della problematica riscontrata, nonché caricare allegati.

Nell'ambito della Piattaforma è previsto anche l'invio di notifiche nei confronti degli Utenti, realizzato tramite *mail*.

I dati sono trattati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al GDPR.

Il trattamento dei dati è in ogni caso effettuato in modalità elettronica, mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, con ausilio di strumenti informatici.

Il Titolare adotta le misure tecniche e organizzative previste dalla normativa vigente, adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali da parte degli Utenti è necessario per l'inoltro della richiesta di assistenza tecnica e l'erogazione del servizio da parte del Titolare.

Soggetti autorizzati al trattamento e amministratori di sistema

Potranno accedere ai dati personali nel rispetto delle finalità sopra indicate, i soggetti autorizzati ed appositamente istruiti dal Titolare e dal Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 2-*quaterdecies*, del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, nonché gli amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati del 27 novembre 2008.

Destinatari della comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, fatte salve eventuali richieste di informazioni da parte dell'Autorità giudiziaria e di polizia giudiziaria obbligatorie per legge, e non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali. Ove dovessero rendersi strettamente necessari, i trasferimenti avverranno nel rispetto degli articoli 45 e ss. del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e, in ogni caso, per il periodo di tempo strettamente necessario per l'erogazione del servizio a favore degli Interessati.

Nello specifico, i dati personali trattati nell'ambito del servizio di assistenza tecnica e inseriti all'interno del *web form* sono trattati per il tempo necessario all'erogazione del servizio e sono registrati all'interno dello strumento di assistenza tecnica messo a disposizione dal Responsabile del Trattamento e sono conservati per 2 (due) anni.

Dati di navigazione

Nell'ambito della Piattaforma, sono utilizzati *cookie* tecnici di sessione (di prime parti e di terze parti) rispetto ai quali si rimanda ad apposita *cookie policy* reperibile nella [pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it](#).

Diritti degli Interessati

Gli Interessati hanno la facoltà di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del GDPR, ove applicabili, rivolgendosi al Titolare come sopra individuato. In particolare, il suddetto GDPR disciplina, al Capo III, i diritti e le modalità di esercizio degli stessi ed attribuisce ai soggetti Interessati quanto segue:

- a) diritto di accesso (articolo 15 del GDPR), ovvero di ottenere in particolare:
 - la conferma dell'esistenza dei dati personali;
 - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali, della finalità e della modalità del loro trattamento;
 - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, del Responsabile del Trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati;
 - il periodo di conservazione;
- b) diritto di rettifica (articolo 16 del GDPR);
- c) diritto alla cancellazione (articolo 17 del GDPR);
- d) diritto di limitazione di trattamento (articolo 18 del GDPR);
- e) diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 del GDPR);
- f) diritto di opposizione (articolo 21 del GDPR);
- g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento

automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (articolo 22 del GDPR).

In relazione al trattamento dei dati che lo riguardano, potrà esercitare i propri diritti contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali del Ministero al seguente indirizzo e-mail: rpd@istruzione.it

Diritto di reclamo

Gli Interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ai sensi dall'articolo 77 del predetto GDPR o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 dello stesso.

Processo decisionale automatizzato

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 13, paragrafo 2, lettera f), del GDPR.

Aggiornamenti alla presente informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata al fine di conformarsi all'eventuale normativa, nazionale ed europea, in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi all'adozione di nuovi sistemi, procedure interne o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.



San Zenone al Lambro (MI), 21 Ottobre 2023

Spettabile
ISTITUTO DI ISTRUZIONE
c/a TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

OGGETTO La piattaforma "Unica" e i trattamenti dati di pertinenza del singolo Istituto Scolastico

Egregio Dirigente

Come sa a partire da mercoledì 11 Ottobre 2023, è attiva all'indirizzo www.unica.istruzione.gov.it la piattaforma ministeriale denominata "Unica" realizzata dal Ministero dell'Istruzione e del Merito su impulso del D.L. 75/2023 al fine di promuovere l'accesso semplificato da parte di famiglie e studenti al patrimonio di dati in possesso del Ministero stesso e delle Istituzioni scolastiche ed educative statali. Tale piattaforma, come comprensibile fortemente incentrata sul trattamento dati, ha ricevuto il necessario parere positivo dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e per la medesima è stato espressamente emanato il Decreto Ministeriale 192 del 10/10/2023 che costituisce la norma che disciplina il funzionamento della piattaforma stessa.

Come sopra già indicato, il Decreto Legge da cui la piattaforma "Unica" prende forma, cita il patrimonio di dati in possesso del Ministero ma anche quello in possesso delle Istituzioni scolastiche ed educative statali che evidentemente svolgeranno, negli ambiti di loro competenza, il ruolo di Titolare del trattamento dei dati con tutte le conseguenti incombenze, prima tra tutte quella di fornire agli interessati debita informativa.

Nello specifico sono di pertinenza delle Istituzioni Scolastiche ed Educative i servizi contenuti nella sezione "Orientamento" denominati Servizio E-Portfolio e Servizio Docente tutor.

Il servizio "E-Portfolio", orientato allo studente, è uno strumento digitale attraverso il quale ciascuno studente potrà documentare il proprio percorso di studi e le esperienze a cui ha partecipato. A regime dovrebbe consentire allo stesso di prendere decisioni sul percorso di istruzione, formazione e carriera e si candida a diventare lo strumento idoneo per la costruzione di competenze chiave per un apprendimento significativo, ossia mirato alle richieste ed alle necessità avanzate dal mondo del lavoro ed in generale dall'ambiente sia scolastico che extra-scolastico.

Il servizio "Docente tutor", maggiormente orientato al docente, vuole diventare una sorta di gestionale per il docente tutor che potrà organizzare al suo interno oltre a tutti i dati di carriera e competenza, anche quelli relativi all'istituzione in cui presta servizio, alle classi in cui insegna, al proprio calendario di appuntamenti, in perfetta connessione con "E-Portfolio" limitatamente ai profili dei propri studenti.

Per espressa ammissione dello stesso Ministero, la piattaforma potrà subire significative variazioni poiché essa stessa è da ritenersi oggetto di continuo aggiornamento, soprattutto in queste prime fasi di funzionamento, tuttavia il ruolo di Titolare del Trattamento riconosciuto alle singole scuole per quanto attiene ai servizi sopra descritti, consiglia la redazione di una informativa specifica da pubblicare ad integrazione di quella per gli studenti e per il personale docente, non escludendo che in futuro la stessa

possa venire integrata in quella generale fornita all'iscrizione per i primi ed alla presa di servizio per i secondi.

Sarà poi indicato (ma non obbligatorio in quanto prima dell'accesso al proprio profilo, qualunque esso sia, la piattaforma sottopone agli utenti le informative ministeriali nonché il documento di termini e condizioni generali), pubblicare alla sezione privacy del proprio sito internet, oltre alla informativa personalizzata di Istituto, anche quelle messe a disposizione dal Ministero e di sua stretta competenza.

Quindi, cosa fare da subito ?

Al netto delle operazioni di associazione genitori / studenti – abilitazione docenti – abilitazione studenti ed associazione docente tutor per le quali rimando all'allegato A "*Indicazioni per le segreterie scolastiche – Vademecum*" prodotto dal Ministero è necessario:

- Pubblicare nell'area privacy del proprio sito l'INFORMATIVA INTEGRATIVA E-PORTFOLIO E DOCENTE TUTOR che trova allegata alla presente e che dovrà solamente riprodurre su carta intestata dell'Istituto;
- Pubblicare nell'area privacy del proprio sito le informative ministeriali denominate:
INFORMATIVA ACCESSO UNICA - V. 1.0
INFORMATIVA ASSISTENZA TECNICA - V. 1.0

Che, per comodità, trova anch'esse allegate alla presente

cordiali saluti.

Luca Corbellini
Data Protection Officer



ALLEGATI:

- INFO INTEGRATIVA PORTFOLIO E TUTOR
- INFORMATIVA ACCESSO UNICA - V. 1.0
- INFORMATIVA ASSISTENZA TECNICA - V. 1.0